

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS	الأسئلة الشائعة
<b>Q1: What is the Shop and Win at The Hub promotion?</b> <p>A: The Shop and Win at The Hub Raffle is a special offer exclusively at The Hub by ADNOC - Shawamekh, Station 754, where customers can earn coupons for chances to win exciting prizes by spending AED 25+ at Oasis by ADNOC and 75+ on fuel</p>	<b>س1: ما هو عرض تسوق واربح في "الهب من أدنوك"؟</b> ج : عرض "تسوق واربح في "الهب من أدنوك" هو سحب خاص وحصري في "الهب من أدنوك" في محطة خدمة أدنوك رقم 754، الشوامخ، حيث يمكن للعملاء الحصول على قسائم دخول للسحب والفوز بجوائز مميزة عند إنفاق 25 درهماً أو أكثر في متجر "واحة من أدنوك" و 75 درهماً أو أكثر على الوقود.
<b>Q2: How long does the promotion run?</b> <p>A: From 26<sup>th</sup> November - 31<sup>st</sup> December 2025  The offer is only valid from 26<sup>th</sup> November 2025 12:01 AM to 31<sup>st</sup> December 2025 11:59PM</p>	<b>س2: ما هي مدة العرض؟</b> ج: يسري العرض من 26 نوفمبر 2025 الساعة 12:01 صباحاً وحتى 31 ديسمبر 2025 الساعة 11:59 مساءً.
<b>Q3: Who is eligible to participate in this promotion?</b> <p>A:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• All ADNOC app registered users are eligible to participate in the promotion.</li> <li>• UAE residents</li> <li>• 18 years or older</li> <li>• Not employees (or immediate family members) of ADNOC Distribution, Bin Hamoodah Trading &amp; General Services, or Yas Marina Circuit</li> <li>• Not Corporate ADNOC Wallet users</li> </ul>	<b>س3: من يمكنه المشاركة في هذا العرض الترويجي؟</b> ج: المشاركة متاحة للأشخاص الذين يستوفون الشروط التالية: • جميع مستخدمي تطبيق أدنوك للتوزيع المسجلين. • المقيمين في دولة الإمارات. • أن يكون العمر 18 عاماً فاكثر. • لا يكون المشارك موظفاً (أو من أفراد أسرته المباشرين) لدى أدنوك للتوزيع أو شركة بن حموده للتجارة والخدمات العامة أو حلبة مرسى ياس. • لا يكون من مستخدمي محفظة أدنوك للشركات.
<b>Q4: How can I become a ADNOC Rewards member?</b> <p>A: Simply download the ADNOC Dist app from Play store or App store, and register.</p>	<b>س4: كيف يمكنني الانضمام إلى عضوية برنامج مكافآت أدنوك؟</b> ج: قم بتحميل تطبيق أدنوك للتوزيع للهواتف المحمولة من متجر غوغل بلاي أو آبل استور، ثم أنشئ حساباً جديداً للتسجيل.
<b>Q5: How do I enter the promotion?</b> <p>A: You're automatically entered when you spend over 25+ at Oasis or 75+ on fuel at The Hub Shawamekh Station 754 make an eligible purchase at Station 754 during the promotion period and provide your ADNOC Rewards details</p>	<b>س5: كيف يمكنني المشاركة في العرض؟</b> ج: يتم إدراجك تلقائياً في السحب عند إنفاق 25 درهماً أو أكثر في متجر "واحة من أدنوك" أو 75 درهماً أو أكثر على الوقود في "الهب من أدنوك" في محطة خدمة أدنوك رقم 754، الشوامخ، خلال فترة العرض، مع تقديم تفاصيل حسابك في برنامج "مكافآت أدنوك".
<b>Q6: What are the criteria to be eligible to the promotion?</b> <p>A:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Be an ADNOC Rewards member</li> <li>• Make an eligible purchase of AED 75+ on fuel OR AED 25+ at Oasis at Station 754</li> <li>• Excluding restricted products</li> </ul>	<b>س6: ما هي معايير الأهلية للمشاركة في العرض؟</b> ج: يجب استيفاء الشروط التالية: • أن تكون عضواً في برنامج "مكافآت أدنوك". • إجراء عملية شراء مؤهلة بقيمة 75 درهماً أو أكثر على الوقود أو 25 درهماً أو أكثر في متجر "واحة من أدنوك" في محطة خدمة أدنوك رقم 754 • استبعاد المنتجات المقيدة من المشاركة.

<p><b>Q7: What are the prizes I can win?</b></p> <p><b>A: Weekly Prizes (Yas Marina Circuit experiences):</b> Includes F3000/AMGT4, Caterham Express, Karting (sets of 2), Venue Tours (sets of 2), YSSC VIP spectator tickets, and EDC VIP spectator tickets – 25 Winners Grand Prize: 2026 Chevrolet Spark EUV full options, accessory kit</p>	<p>س7: ما هي الجوائز التي يمكنني الفوز بها؟ ج: الجوائز الأسبوعية (تجارب في حلبة مرسى ياس): تشمل: تجربة قيادة سيارات F3000 / AMGT4 و تجربة Caterham Express وسباقات الكارتينغ (مجموعات من شخصين) وجوlets في المرافق (مجموعات من شخصين) وتذاكر كبار الشخصيات لمشاهدة فعاليات YSSC، وتذاكر كبار الشخصيات لمشاهدة فعاليات EDC. عدد الفائزين: 25 فائزًا. الجائزة الكبرى: سيارة شيفروليه سبارك EUV موديل 2026 كاملة الموصفات مع مجموعة ملحقات.</p>
<p><b>Q8: How many coupons can I earn per transaction?</b></p> <p><b>A:</b> You earn 1 coupon for every transaction AED 25+ spent at Oasis, or 75+ on fuel.</p>	<p>س8: كم عدد القسائم التي يمكنني الحصول عليها لكل معاملة؟ ج: ستحصل على قسيمة واحدة عن كل معاملة مؤهلة عند إنفاق 25 درهماً أو أكثر في متجر "واحة من أدنوك" أو 75 درهماً أو أكثر على الوقود.</p>
<p><b>Q9: Is there a limit to the number of coupons I can earn?</b></p> <p><b>A:</b> No, there is no limit on the no. of coupons a participant can earn.</p>	<p>س9: هل هناك حد أقصى لعدد القسائم التي يمكنني الحصول عليها؟ ج: لا، لا يوجد حد أقصى لعدد القسائم التي يمكن أن يحصل عليها المشارك.</p>
<p><b>Q10: How do I check my coupon balance?</b></p> <p><b>A:</b> You can check your coupon balance in the ADNOC app under the promotion section.</p>	<p>س10: كيف يمكنني معرفة رصيد القسائم الخاص بي؟ ج: يمكنك التحقق من رصيد القسائم الخاص بك من خلال قسم العروض الترويجية في تطبيق أدنوك للتوزيع.</p>
<p><b>Q11: When are the monthly draws held?</b></p> <p><b>A:</b> For this campaign, the draws take place on:</p> <p>11 December 2025 18 December 2025 25 December 2025 8 January 2026 (Grand Prize)</p>	<p>س11: متى يتم إجراء السحوبات الشهرية؟ ج: سُتُجرى السحوبات في التواريخ التالية:</p> <p>11 ديسمبر 2025 18 ديسمبر 2025 25 ديسمبر 2025 8 يناير 2026 (السحب الكبير على الجائزة الكبرى)</p>
<p><b>Q12: How will I be notified if I win?</b></p> <p><b>A:</b> Winners will be notified via the contact information provided in their ADNOC rewards account (phone or email) and our call centre (800300) team will be in touch with the winner to verify their details.</p>	<p>س12: كيف سأعرف إذا كنت من الفائزين؟ ج: سيتم التواصل مع الفائزين عبر بيانات الاتصال المسجلة في حساب مكافآت أدنوك (الهاتف أو البريد الإلكتروني)، كما سيتواصل معهم فريق مركز الاتصال على (800300) لتأكيد البيانات.</p>
<p><b>Q13: What happens to my coupons if I don't win in a monthly draw?</b></p> <p><b>A:</b> Every month, new raffle coupons are added for the monthly draw, while the previous month's coupons are removed.</p>	<p>س13: ماذا يحدث للقسائم إذا لم أفز في السحب الشهري؟ ج: يتم شهرياً إصدار قسائم جديدة لكل سحب شهري، ويتم حذف قسائم الشهر السابق تلقائياً.</p>

<p><b>Q14: Can I transfer my coupons to another person?</b></p> <p>A: No, coupons are non-transferable, not refundable, and cannot be exchanged for cash</p>	<p>س14: هل يمكنني تحويل القسام الخاصة بي إلى شخص آخر؟ ج: لا، القسام غير قابلة للتحويل أو الاسترداد أو الاستبدال نقداً.</p>
<p><b>Q15: Can I use my existing ADNOC app for this promotion?</b></p> <p>A: Yes, you need to be registered on the ADNOC app to be eligible for the promotion.</p>	<p>س15: هل يمكنني استخدام تطبيق أدنوك الحالي للمشاركة؟ ج: نعم، يكفي أن تكون مسجلاً في تطبيق أدنوك لتكون مؤهلاً للمشاركة.</p>
<p><b>Q16: Do I need to download a new app to participate?</b></p> <p>A: No, you can use the existing ADNOC app. Just ensure it's updated to the latest version.</p>	<p>س16: هل أحتاج إلى تحميل تطبيق جديد؟ ج: لا، يمكنك استخدام تطبيق أدنوك الحالي، فقط تأكد من تحديثه إلى أحدث إصدار.</p>
<p><b>Q17: What should I do if I lose my phone with the ADNOC app?</b></p> <p>A: Contact ADNOC customer support immediately to secure your account.</p>	<p>س17: ماذا أفعل إذا فقדתי هاتفي الذي يحتوي على التطبيق؟ ج: يرجى التواصل فوراً مع مركز أدنوك لخدمة العملاء لتأمين حسابك.</p>
<p><b>Q18: How do I redeem my prize if I win?</b></p> <p>A: Weekly prizes: Delivered as digital vouchers in the app. Grand prize: ADNOC will contact you with steps to complete verification and vehicle handover.</p>	<p>س18: س18: كيف يمكنني استلام جائزتي إذا فزت؟ ج: الجوائز الأسبوعية: يتم تسليمها على شكل قسام رقمية عبر التطبيق. الجائزة الكبرى: ستنواصل معك أدنوك للتوزيع لتزويديك بالخطوات اللازمة لإتمام عملية التحقق وتسلیم السيارة.</p>
<p><b>Q19: Are prizes transferable, or can they be exchanged for cash?</b></p> <p>A: Prizes are not transferable or exchangeable for cash.</p>	<p>س19: هل يمكن تحويل الجوائز أو استبدالها نقداً؟ ج: الجوائز غير قابلة للتحويل ولا يمكن استبدالها نقداً.</p>
<p><b>Q20: What happens if a winner is unreachable?</b></p> <p>A: ADNOC will make several attempts to contact winners. If unsuccessful, they may select an alternate winner as per the promotion's terms and conditions.</p>	<p>س20: ماذا يحدث إذا تعذر التواصل مع الفائز؟ ج: ستقوم أدنوك بمحاولات متعددة للتواصل مع الفائز. وإذا تعذر الوصول إليه، سيتم اختيار فائز بديل حسب الشروط والأحكام.</p>
<p><b>Q21: How do I contact customer support for issues related to this promotion?</b></p> <p>A: You can contact ADNOC customer support through the app, website, or by calling 800300</p>	<p>س21: كيف يمكنني التواصل مع مركز خدمة دعم العملاء بخصوص هذه الحملة؟ ج: يمكنك التواصل مع خدمة العملاء من خلال التطبيق أو الموقع الإلكتروني أو بالاتصال على الرقم 800300.</p>
<p><b>Q22: Can I combine my ADNOC Rewards points with this promotion?</b></p> <p>A: The promotion is separate from the regular ADNOC Rewards program. However, you may still earn regular points on your purchases.</p>	<p>س22: هل يمكنني دمج نقاط مكافآت أدنوك مع هذه الحملة؟ ج: هذه الحملة مستقلة عن برنامج مكافآت أدنوك المعتمد. ومع ذلك، ستنستمر في كسب النقاط المعتادة مقابل معاملات الشراء.</p>