

اربح مع محفظة أدنوك

الأسئلة الشائعة (FAQ)

أ. المعلومات العامة

1	ما هي حملة الترويج لمحفظة أدنوك؟	حملة الترويج لمحفظة أدنوك هي عرض حصري يتيح للعملاء فرصة كسب قسائم تتيح لهم فرصة الفوز بجوائز مميزة عند استخدام محفظة أدنوك لإجراء المعاملات أو تغذية رصيد المحفظة
2	ما هي مدة الحملة؟	تستمر الحملة من 2 ديسمبر 2024 حتى 27 يناير 2025
3	من يمكنه المشاركة في الحملة؟	جميع مستخدمي محفظة أدنوك مؤهلون للمشاركة في الحملة. بمجرد استخدامك لمحفظة أدنوك لإجراء معاملات أو تغذية الرصيد خلال فترة الحملة، يتم إدراجك تلقائياً في السحب.

ب. كيفية المشاركة وكسب القسائم

4	كيف يمكنني المشاركة في الحملة؟	بمجرد استخدامك لمحفظة أدنوك لإجراء معاملات أو تغذية الرصيد خلال فترة الحملة، يتم إدراجك تلقائياً في السحب.
5	ما هي الجوائز المتوفرة؟	تشمل الجوائز: سحبيات أسبوعية على بطاقات أدنوك بلس بقيمة 7,000 د.إ.، وسحب كبير على سيارات شيفروليه تاهو LS وجي إم سي كانيون 2.7T.
6	كم عدد القسائم التي يمكنني كسبها أسبوعياً؟	ستحصل على قسيمة واحدة مقابل كل 100 د.إ. تُنفقها باستخدام محفظة أدنوك، بحد أقصى 10 قسائم في الأسبوع.
7	هل هناك حد لعدد القسائم المكتسبة من تغذية الرصيد؟	نعم، تغذية الرصيد تتيح لك كسب ما يصل إلى 20 قسيمة فقط طوال مدة الحملة.
8	كيف يمكنني التحقق من رصيد القسائم؟	يمكنك التحقق من رصيد القسائم من خلال تطبيق أدنوك، ضمن قسم العروض الترويجية.

ج. السحوبات والإعلان عن الفائزين

9	متى سيتم إجراء السحب الكبير على السيارات؟	سيُعلن عن موعد السحب الكبير في نهاية الحملة بتاريخ 28 يناير 2025.
10	متى تُجرى السحوبات الأسبوعية؟	تُجرى السحوبات الأسبوعية كل يوم اثنين عند الساعة 12:00 ظهراً بتوقيت الإمارات. وسيتم الإعلان عن الفائزين ببطاقات أدنوك بلس بقيمة 7,000 د.إ. بعد كل سحب.
11	كيف سيتم إبلاغي إذا فزت؟	سيتم التواصل مع الفائزين عبر معلومات الاتصال المسجلة في حساب محفظة أدنوك، سواء عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني.

اربح مع محفظة أدنوك



استخدام محفظة أدنوك

12	هل يمكنني استخدام محفظتي الحالية للمشاركة؟	نعم، محفظتك الحالية مؤهلة للمشاركة في الحملة.
13	هل أحتاج إلى تحميل تطبيق جديد؟	لا، يمكنك استخدام تطبيق أدنوك الحالي، بشرط تحديثه إلى الإصدار الأخير
14	ما هي الخدمات التي يمكنني دفعها باستخدام محفظة أدنوك؟	يمكنك استخدام المحفظة لدفع: تكاليف الوقود والتسوق من متاجر واحة أدنوك وخدمات غسيل السيارات وتغيير الزيت وشراء أسطوانات الغاز (عبر الإنترنت أو في محطات الخدمة).
15	كيف يمكنني تغذية رصيد محفظة أدنوك؟	يمكنك تغذية الرصيد من خلال تطبيق أدنوك أو في أي محطة خدمة أدنوك.
16	هل توجد رسوم إضافية لاستخدام محفظة أدنوك؟	لا توجد رسوم إضافية لاستخدام محفظة أدنوك.

القسائم والمكافآت

17	ماذا يحدث للقسائم التي لم تفز في السحب الأسبوعي؟	تُضاف قسائم جديدة للسحب الأسبوعي مع بداية كل أسبوع، ويتم حذف القسائم القديمة.
18	هل يمكنني نقل القسائم لشخص آخر؟	لا، القسائم غير قابلة للتحويل وهي مرتبطة بحساب محفظة أدنوك الخاص بك.

الأمان وإدارة الحساب

19	ما مدى أمان محفظة أدنوك؟	تستخدم محفظة أدنوك أحدث تقنيات التشفير وإجراءات الأمان لضمان حماية معلوماتك ومعاملاتك.
20	ماذا أفعل إذا فقدت هاتفي الذي يحتوي على تطبيق أدنوك؟	يرجى الاتصال فوراً بخدمة عملاء أدنوك لتأمين حسابك ومنع أي استخدام غير مصرح به.

الاستخدام وتوفير خدمة محفظة أدنوك

21	هل يمكنني استخدام محفظة أدنوك في جميع محطات أدنوك؟	نعم، تُقبل محفظة أدنوك في جميع محطات خدمة أدنوك في الدولة.
----	--	--

الجوائز والاسترداد

22	كيف يمكنني استرداد بطاقة أدنوك بلس إذا فزت؟	سيتم إرسال إرشادات واضحة للفائزين حول كيفية استرداد بطاقة أدنوك بلس عند إخطارهم بالفوز.
----	---	---

اربح مع محفظة أدنوك



هل الجوائز الكبرى قابلة للتحويل أو الاستبدال نقداً؟	23	لا، الجوائز غير قابلة للتحويل أو الاستبدال نقداً، وفقاً لشروط الحملة.
الاحتمالات والشفافية		
ما هي فرص الفوز؟	24	تعتمد فرص الفوز على عدد القسائم المشاركة. تمثل كل قسيمة مشاركة واحدة في السحب.
كسب القسائم		
هل هناك حد أدنى للإنفاق لكسب قسائم السحب الأسبوعي؟	25	ستكسب قسيمة واحدة عن كل 100 د.إ. يتم إنفاقها، لذا الحد الأدنى للإنفاق هو 100 د.إ.
هل يمكنني كسب القسائم من مشتريات غير الوجود في محطات خدمة أدنوك؟	26	نعم، جميع المشتريات المؤهلة باستخدام محفظة أدنوك في محطات خدمة أدنوك تخولك لكسب قسائم.
إدارة المعاملات		
كيف يمكنني التحقق من سجل المعاملات؟	27	يمكنك الاطلاع على سجل المعاملات من خلال تطبيق أدنوك، ضمن قسم "المحفظة" أو "المعاملات".
ماذا أفعل إذا حدث خطأ في معاملة؟	28	يُرجى التواصل مع مركز أدنوك لخدمة عملاء مع تقديم تفاصيل المعاملة للحصول على الدعم اللازم.
الأهلية والقيود		
هل يمكنني المشاركة إذا لم أكن مقيماً في دولة الإمارات؟	29	يقف فقط للمقيمين في دولة الإمارات ولديهم بطاقة هوية إماراتية سارية المشاركة في هذه الحملة.
اختيار الفائزين والإخطار بالفوز		
ماذا يحدث إذا تعذر الوصول إلى الفائز؟	30	ستحاول أدنوك التواصل مع الفائزين عدة مرات، إذا لم تنجح، قد يتم اختيار فائز بديل وفقاً لشروط الحملة.
الحسابات التجارية		
هل الحسابات التجارية مؤهلة للمشاركة في هذه الحملة؟	31	لا، الحملة مخصصة للحسابات الفردية فقط.
الدعم الفني		
كيف يمكنني التواصل مع خدمة العملاء؟	32	يمكنك الاتصال بخدمة العملاء عبر تطبيق أدنوك أو الموقع الإلكتروني أو الرقم 800300.

أربح مع محفظة أدنوك



استخدام الجوائز

هل توجد قيود على استخدام بطاقة أدنوك بلس بقيمة 7,000 د.إ.؟	33
يمكن استخدام البطاقة لشراء الوقود أو المشتريات الأخرى في أي محطة خدمة أدنوك في الدولة. يُرجى التحقق من الشروط والنُحُكُم الخاصة بالبطاقة لمزيد من التفاصيل.	
<h2>الدمج مع البرامج الأخرى</h2>	
هل يمكنني دمج نقاط مكافآت أدنوك مع هذه الحملة؟	34
الحملة منفصلة عن برنامج مكافآت أدنوك. ومع ذلك، ستظل تكسب النقاط العادية على مشترياتك كالمعتاد.	