

Frequently Asked Questions (FAQs)

- 1. Do I need to download and register ADNOC Distribution app prior to testing my vehicle?**

Yes. You need to show ADNOC Rewards membership code before inspection.
Showing the code after the test will not qualify you for entry.
- 2. How will I receive my entry coupon?**

Your entry is automatic upon inspection completion. Keep your receipt. You'll receive a push notification and SMS confirmation.
- 3. How can I participate in the campaign?**

Visit any ADNOC Inspection Center in the Northern Emirates, complete your Annual Vehicle Renewal or Fresh Test for AED 150, and you'll automatically enter the draw.
- 4. What is this campaign about?**

This campaign celebrates the UAE's 53rd National Day by offering 53 lucky ADNOC Vehicle Inspection Center customers a chance to win a gold coin each.
- 5. What is the prize?**

53 winners will each receive an 8-gram, 24-karat Gold Coin.
- 6. When does the campaign run?**

The campaign runs for 28 days, from December 2 to December 29, 2024.
- 7. When is the draw date?**

The grand draw will take place on December 30, 2024.
- 8. How is the draw conducted?**

The draw is conducted using a secure online digital random selection method to ensure fairness and transparency.
- 9. Can I watch the draw live?**

While the draw itself is digital, we will announce the results on our social media channels. Stay tuned for updates!
- 10. How are winners notified?**

Winners will be contacted directly using the contact details provided during their vehicle inspection.
- 11. Which ADNOC Inspection Centers are participating?**

Participating centers are located in Sharjah (Taawun, Green Belt, Mirgab), Khorfakkan (Al Khaleej), Umm Al Quwain (Hadeetha), and Fujairah (Al Nahda).
- 12. Where can winners collect their prizes?**

Winners will be invited to an award ceremony at an ADNOC or partner's office to receive their prize.
- 13. Can I participate multiple times?**

Each eligible vehicle inspection counts as one entry. You can participate each time you have a valid vehicle inspection during the campaign period.
- 14. Are all types of vehicle inspections eligible?**

Only Fresh Tests or Renewal Tests priced at AED 150 are eligible for the campaign.

الأسئلة الشائعة

1. هل من الضروري تحميل تطبيق أدنوك للتوزيع، وتسجيل فيه قبل فحص سيارتي؟
نعم، يجب عليك إظهار رمز عضوية مكافآت أدنوك قبل إجراء الفحص. تقديم الرمز بعد الاختبار لن يؤهلك للمشاركة في السحب.

2. كيف سأستلم قسيمة مشاركتي في السحب؟

يتم تسجيل دخولك تلقائياً عند اكتمال الفحص. احتفظ بإيصالك. ستتلقى إشعاراً فورياً ورسالة نصية قصيرة للتأكيد.

3. كيف يمكنني المشاركة؟

للمشاركة، تفضل بزيارة أي مركز من مراكز أدنوك لفحص المركبات التابعة في الإمارات الشمالية، وأكمل فحص التجديد السنوي أو الفحص الجديد مقابل 150 د.إ.، وسيتم تسجيلك تلقائياً للمشاركة في السحب

4. ما هي حملة اليوم الوطني الـ 53؟

تحتفل أدنوك باليوم الوطني الـ 53 لحولة الإمارات من خلال حملة تتيح لـ 53 من عملاء مراكز أدنوك لفحص المركبات فرصة للفوز بقطعة ذهبية.

5. ما هي الجائزة؟

سيحصل كل فائز من الـ 53 فائزاً على قطعة ذهبية تزن 8 غرامات من الذهب الخالص عيار 24 قيراطاً

6. ما هي مدة الحملة؟

تستمر الحملة لمدة 28 يوماً، اعتباراً من 2 ديسمبر وحتى 29 ديسمبر 2024.

7. متى يُجرى السحب؟

سيُجرى السحب الكبير في 30 ديسمبر 2024.

8. كيف يتم إجراء السحب؟

يتم السحب باستخدام نظام رقمي آمن وعشوائي لضمان الشفافية والعدالة.

9. هل يمكنني متابعة السحب مباشرة؟

تجري عملية السحب رقمياً، ولكن سيتم الإعلان عن النتائج عبر قنوات أدنوك الرسمية على وسائل التواصل الاجتماعي. تابعونا للحصول على التحديثات.

10. كيف سيتم إبلاغ الفائزين؟

سيتم التواصل مع الفائزين مباشرة عبر بيانات الاتصال التي قدموها أثناء إجراء فحص المركبة.

11. ما هي المراكز المشاركة؟

تشمل مراكز فحص المركبات المشاركة ما يلي:

الشارقة: التعاون، الحزام الأخضر، المرقاب.

خورفكان: الخليج.

أم القيوين: الحديثة.

الفجيرة: النهضة.

12. كيف يمكن للفائزين استلام جوائزهم؟

سيتم دعوة الفائزين لحفل توزيع الجوائز في أحد مكاتب أدنوك أو شركائها لاستلام الجوائز.

13. هل يمكنني المشاركة أكثر من مرة؟

نعم، كل فحص مركبة مؤهل يُعتبر مشاركة واحدة. يمكنك المشاركة في كل مرة تُجرى فيها فحصاً مؤهلاً خلال فترة الحملة.

14. هل جميع أنواع فحوصات المركبات مشمولة؟

تشمل الحملة فقط الفحوصات الجديدة أو فحوصات التجديد التي تبلغ تكلفتها 150 د.إ.